

## CONDIZIONI DI VENDITA

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da *Starco srls* mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con *Starco srls*. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, *Starco srls* garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Clienti, la consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

### Diritto di recesso

- Ai sensi dell'art. dell'art. 47 del Codice del Consumo (D.Lgs 206/05), se il cliente è un consumatore, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto.

- Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a *Starco srls* una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Il cliente a sue spese dovrà rinviare la merce a *Starco srls* entro 10 giorni dall'autorizzazione. La merce dovrà essere restituita integra, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni), custodita ed eventualmente adoperata secondo la normale diligenza, senza che vi siano segni di usura o sporcizia.

- Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...).
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.
- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente.

- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente.
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, *Starco srls* darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.
- *Starco srls* non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

## **PAGAMENTI**

### **Pagamento con bonifico bancario anticipato**

Nel caso si scelga di effettuare il pagamento con bonifico bancario anticipato, l'ordine verrà mantenuto impegnato e sarà evaso solo dopo aver ricevuto conferma dell'avvenuto accredito da parte della banca sul nostro conto corrente. Il pagamento dovrà avvenire entro 4 giorni a partire dalla data in cui è stato effettuato l'ordine. Oltrepassata tale scadenza, l'ordine verrà automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente il numero di ordine. Nella conferma d'ordine sono riportate le coordinate bancarie.

### **Pagamento con carta di credito o carta prepagata**

Pagando con carta di credito, l'Istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il solo addebito dell'importo relativo all'acquisto effettuato. In caso di annullamento dell'ordine, provvederemo all'annullamento della transazione e lo storno dell'importo impegnato. In nessun momento della procedura di acquisto mediante carta di credito siamo in grado di conoscere informazioni personali relative al titolare della stessa.

Il pagamento con carta di credito utilizza il certificato di protezione SSL. Infatti al momento della conferma del tuo ordine, i dati della tua carta di credito saranno trasferiti, tramite connessione protetta in crittografia SSL (Secure Socket Layer), per l'autorizzazione e l'addebito.

## SPEDIZIONI

Le spese di spedizione dipendono dal peso e dal volume dei prodotti acquistati.

Di seguito la tabella prezzi per le spedizioni in territorio italiano.

<b>PESO</b>	<b>COSTO</b>
Fino a 10 kg	€ 9.50
Da 10 a 30 kg	€ 12.50
Da 30 a 50 kg	€ 21.00
Da 50 a 100 kg	€ 23.00
Oltre i 100 kg	Gratuita

Tutti gli articoli ordinati online entro le ore 17:00 di un giorno lavorativo, se disponibili in magazzino, vengono affidati al Corriere Espresso il giorno stesso. Per i tempi di consegna non vanno considerati il sabato e i giorni festivi. Tempi di consegna superiori a quelli indicati dipendono da impedimenti riscontrati dal Corriere e non vanno considerati impegnativi per *starcoricambi.it*

Tuttavia, in caso di disagi relativi alla spedizione, è possibile contattare il nostro Servizio Clienti che provvederà ad effettuare verifiche ed agevolare la consegna.